

# Maison des Aînés et des Aidants Paris Centre

11 rue de l'École de Médecine 75006 Paris

centraider@m2a.paris

## Synthèse de l'étude sur les freins et les leviers chez les aidants de personnes âgées à recourir à l'offre de services 2019

# MAISON

des aînés et des aidants

du 1<sup>er</sup> au 6<sup>e</sup> arrondissement de Paris

Equipe  
pluridisciplinaire

Prévention  
Evaluation  
Coordination



Evaluation des  
besoins à domicile

Appui  
technique aux  
professionnels



Accompagnement des  
personnes âgées en perte  
d'autonomie

Accompagnement et  
formation des proches  
aidants

# Présentation de l'enquête Centr'aider®



## Partenariat de recherche

- **2 étudiants en psychologie**  
Marine Bap Deletang  
Maxime Schwarz
- **1 chargée de recherche**  
Marion Mouret



## Objectifs du dispositif Centr'aider®

- Améliorer la lisibilité et la visibilité des actions existantes auprès des aidants de personnes âgées à Paris
- Identifier les freins chez les aidants à recourir à l'offre de service et proposer des leviers aux professionnels
- Développer les compétences des professionnels sur la question des aidants

# Les phases de l'enquête : janvier 2018-juin 2019

**0 Observation**  
Immersion stagiaires  
Définition problématique

**2 Phase quantitative**  
Construction questionnaires  
Diffusion  
Analyses statistiques

## Etapes

**1 Phase qualitative**  
Préenquête  
Entretiens semi-directifs  
Retranscription  
Analyse de contenu et lexicale

**3 Communication**  
Document synthèse  
Diffusion partenaires  
Sites spécialisés

### Pré-enquête qualitative par entretiens semi-directifs

Nombre de participants :

**16** entretiens auprès des professionnels

**11** entretiens auprès de proches aidants de personnes âgées

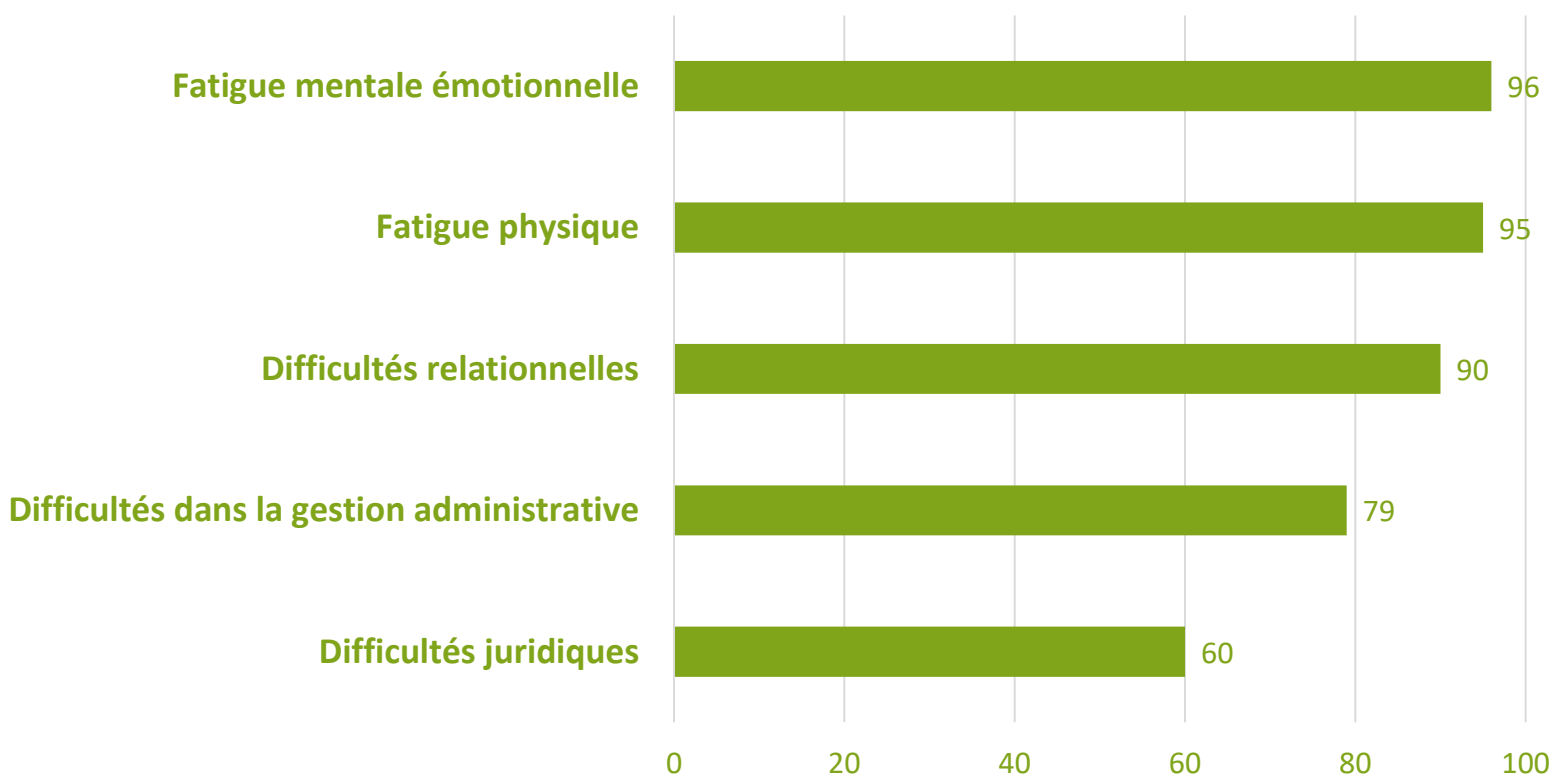
### Enquête quantitative par questionnaire

Nombre de réponses :

**155** professionnels

**96** proches aidants de personnes âgées

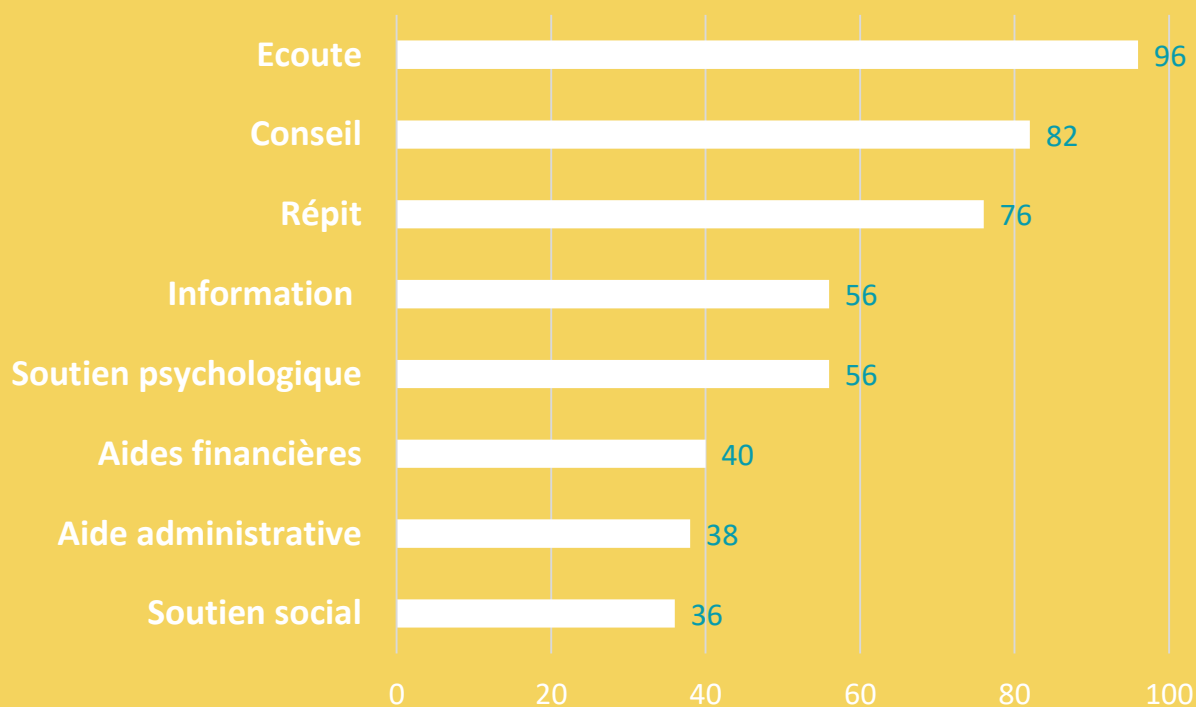
## Les difficultés exprimées par les aidants eux-mêmes (%)



## Des difficultés...des besoins



## Les besoins des aidants selon les professionnels (%)



# Focus



Les **professionnels** expriment des difficultés sur leur propre accès à l'information. Ils sont en demande de formation et d'information sur les aides existantes et l'accompagnement des proches aidants. Ils souhaitent une meilleure coordination, en un même lieu, personne aidée et proche aidant.

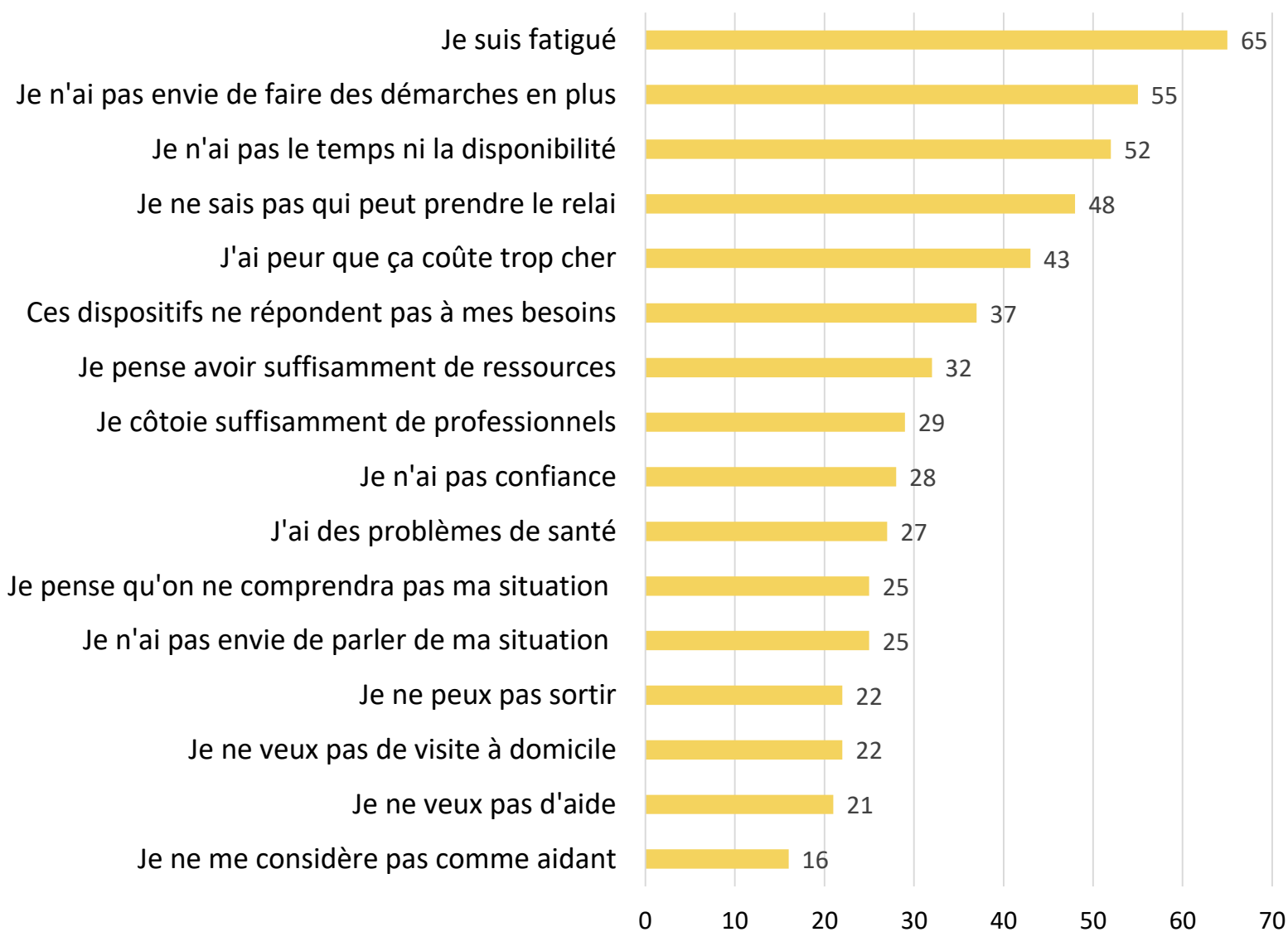
Les **aidants** expriment des difficultés d'accès à l'information sur les aides existantes, aussi bien pour leur proche que pour eux-mêmes. Ils sont en demande de soutien et d'accompagnement sur le long terme (soutien psychologique, aide administrative...)  
La démarche d'information vient en premier lieu sur les aides à mettre en place pour la personne qu'ils aident.

# Les freins d'accès aux aides existantes selon les aidants...

Les proches aidants se sentent seuls pour 67 % d'entre eux

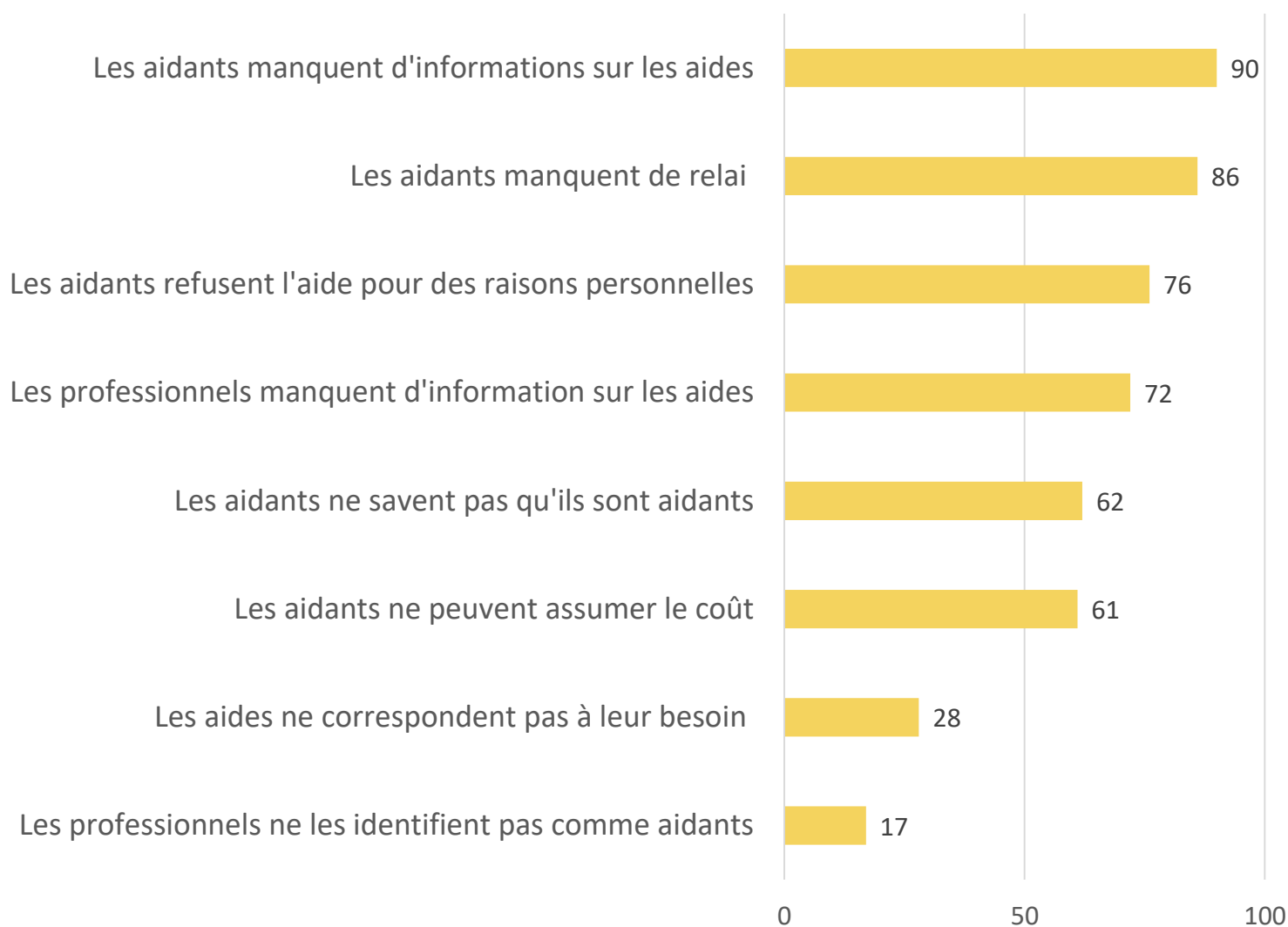
Peu d'aidants disent ne pas vouloir d'aide...

*« On me dit « reposez-vous », mais non, je ne peux pas »*



*« Ce que je paye pour mon mari correspond à plus que sa retraite. Ma retraite n'est pas élevée (...) merci j'ai quelques sous de côté ».*

# Les freins d'accès aux aides existantes selon les professionnels



75% des professionnels interrogés ont indiqué être intéressés par une formation spécifique sur le thème des aidants.

95 % des professionnels considèrent que l'accompagnement ou l'orientation des proches aidants de personnes âgées dont ils assurent le suivi fait partie de leurs missions, mais ils souhaiteraient que ce temps dédié aux aidants soit mieux valorisé dans leur activité.



Motivations  
exprimées par les  
aidants dans la  
relation d'aide

« Garder le  
contact avec  
l'être aimé »

Motivations exprimées par les aidants (%)



« C'est mon  
mari et je ne  
peux pas vivre  
sans lui »



# Les leviers d'actions selon les aidants....

**95%**

Simplifier la gestion administrative

Centraliser l'information sur les aides existantes

**90%**

**88%**

Former les partenaires de santé  
(repérage et accompagnement des aidants)

Regrouper les services des aidants en guichet unique

**87%**

**87%**

Favoriser les dispositifs de soutien individuel

Proposer une prise en charge globale

**87%**

**86%**

Informier ou accompagner l'aidant au moment du  
diagnostic de la personne aidée

Encourager le lien de confiance avec les intervenants  
grâce à des suivis réguliers

**83%**

**80%**

Proposer davantage de soutien psychologique

Créer des structures intermédiaires  
entre l'accueil de jour et l'EHPAD

**78%**

**75%** Favoriser les déplacements des professionnels à domicile

Développer la prévention

**75%**

**68%**

Proposer des activités liées aux loisirs du proche aidant

Créer des structures de repos pour l'aidant exclusivement

**61%**

# Les leviers d'actions selon les professionnels...

**93%**

Centraliser l'information sur les aides existantes

Informer ou accompagner l'aidant au moment du diagnostic de la personne aidée

**93%**

**90%**

Favoriser les déplacements des professionnels à domicile

Simplifier la gestion administrative pour les aidants

**90%**

**90%**

Encourager le lien de confiance avec les intervenants grâce à des suivis réguliers

Proposer davantage de soutien psychologique

**85%**

**85%**

Favoriser les dispositifs de soutien individuel

Former les professionnels sur le repérage et l'accompagnement des proches aidants

**85%**

**83%**

Créer des structures intermédiaires entre l'accueil de jour et l'EHPAD

Regrouper les différents services d'aide aux aidants

**78%**

**78%**

Proposer une prise en charge plus intégrative

Proposer des activités liées aux loisirs du proche aidant

**64%**

**58%**

Créer des structures de repos pour l'aidant exclusivement

# A retenir...



Répit physique

Ecoute, soutien psychologique,  
facilitation administrative

Accessibilité de l'information sur les  
aides existantes

3 besoins



Lourdeur administrative

Manque de relai

Manque d'information

3 freins

Renforcer les modalités  
d'accompagnement des proches aidants

Centraliser et simplifier l'information sur  
les aides existantes (guichet unique  
proche aidant-personne aidée,  
plateforme numérique, facilitation  
administrative...)

Former et « outiller » les professionnels  
au repérage, à l'accompagnement des  
proches aidants et aux relais existants

3 leviers



Merci à la **Conférence des Financeurs** pour son soutien et sa confiance pour le dispositif Centr'aider®.

Merci à nos **partenaires professionnels** pour leur collaboration au projet et pour la diffusion de l'enquête.

Et enfin un grand merci aux **proches aidants et professionnels** qui ont participé à l'enquête !



Pour toute demande d'information sur l'enquête

Laure Vezin  
**Maison des Aînés et des Aidants**  
**Paris Centre**

01 44 07 13 35  
centraider@m2a.paris