

Maison des Aînés et des Aidants Paris Centre

11 rue de l'École de Médecine 75006 Paris

centraider@m2a.paris

Synthèse de l'étude sur les freins et les leviers chez les aidants de personnes âgées à recourir à l'offre de services 2019

MAISON

des aînés et des aidants

du 1^{er} au 6^e arrondissement de Paris

Equipe
pluridisciplinaire

Prévention
Evaluation
Coordination



Evaluation des
besoins à domicile

Appui
technique aux
professionnels



Accompagnement des
personnes âgées en perte
d'autonomie

Accompagnement et
formation des proches
aidants

Présentation de l'enquête Centr'aider®



Partenariat de recherche

- **2 étudiants en psychologie**
Marine Bap Deletang
Maxime Schwarz
- **1 chargée de recherche**
Marion Mouret



Objectifs du dispositif Centr'aider®

- Améliorer la lisibilité et la visibilité des actions existantes auprès des aidants de personnes âgées à Paris
- Identifier les freins chez les aidants à recourir à l'offre de service et proposer des leviers aux professionnels
- Développer les compétences des professionnels sur la question des aidants

Les phases de l'enquête : janvier 2018-juin 2019

0 Observation
Immersion stagiaires
Définition problématique

2 Phase quantitative
Construction questionnaires
Diffusion
Analyses statistiques

Étapes

1 Phase qualitative
Préenquête
Entretiens semi-directifs
Retranscription
Analyse de contenu et lexicale

3 Communication
Document synthèse
Diffusion partenaires
Sites spécialisés

Pré-enquête qualitative par entretiens semi-directifs

Nombre de participants :

16 entretiens auprès des professionnels

11 entretiens auprès de proches aidants de personnes âgées

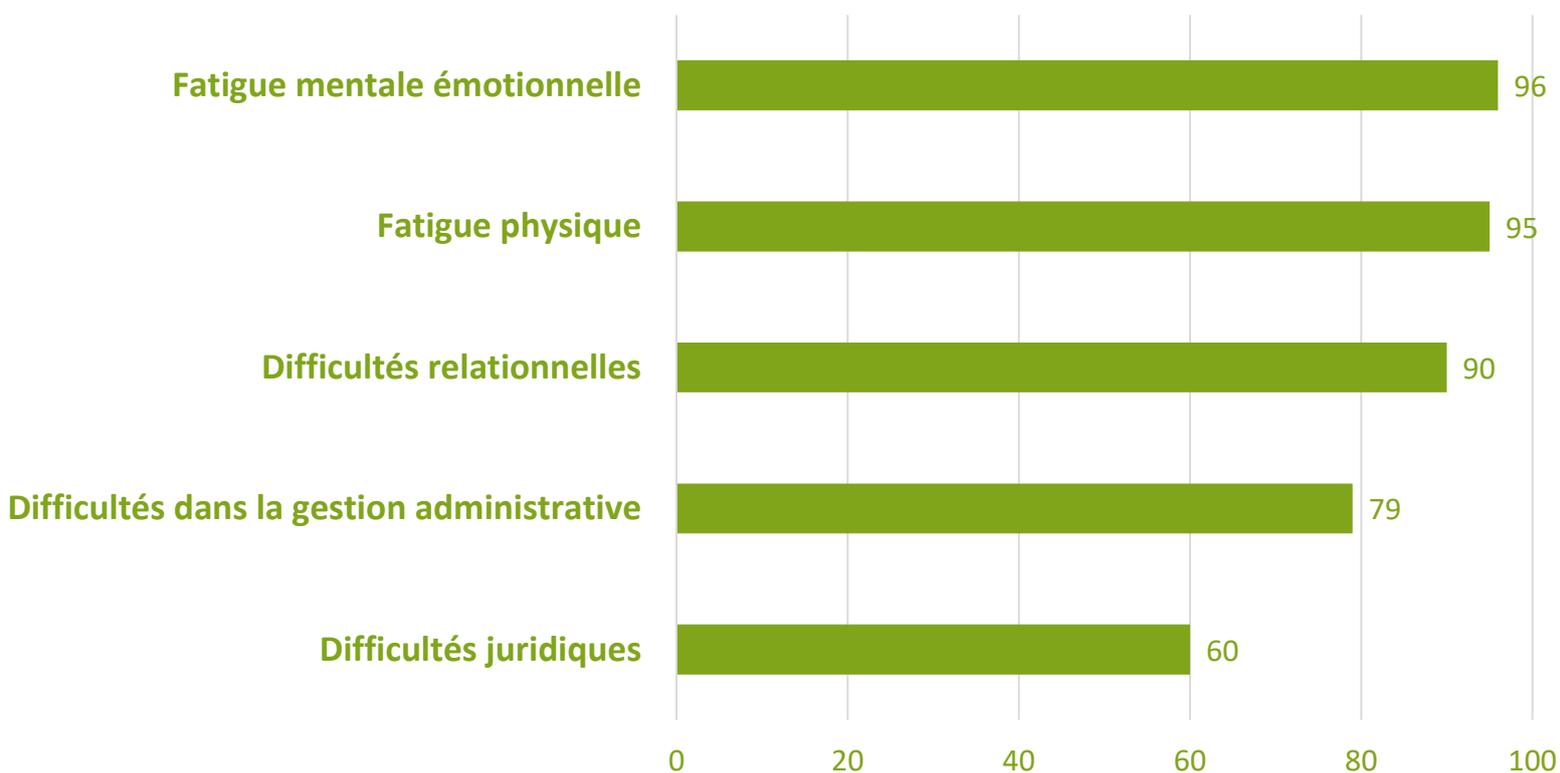
Enquête quantitative par questionnaire

Nombre de réponses :

155 professionnels

96 proches aidants de personnes âgées

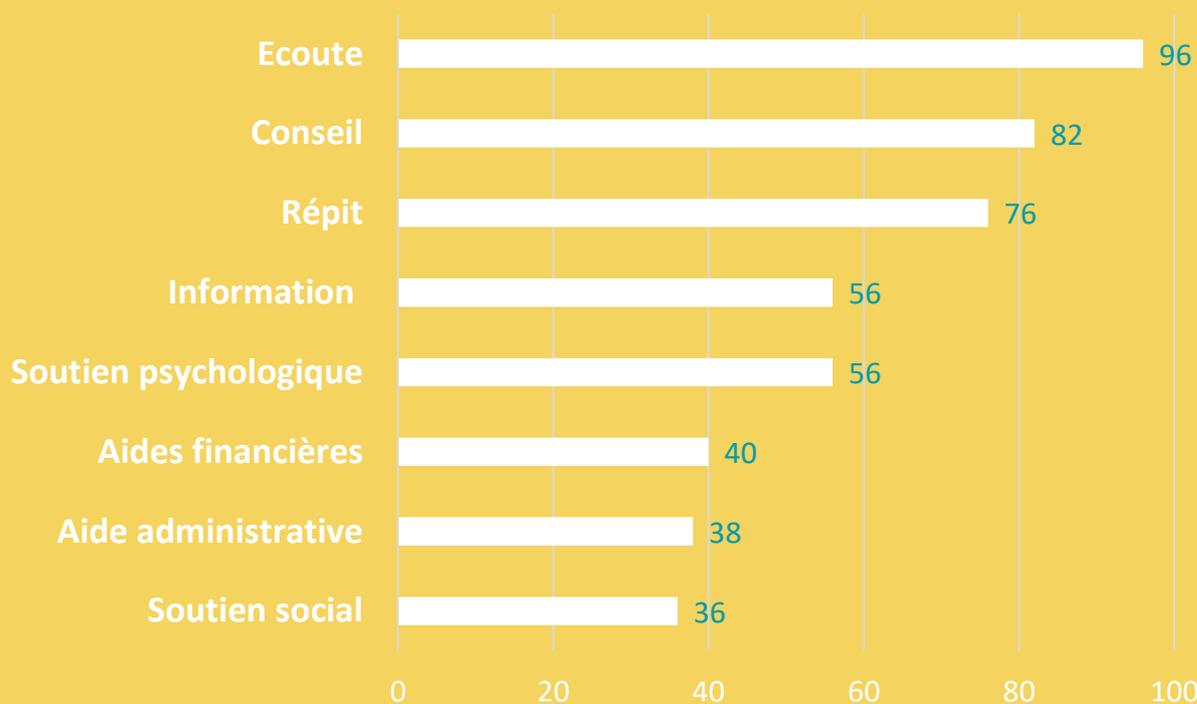
Les difficultés exprimées par les aidants eux-mêmes (%)



Des difficultés...des besoins



Les besoins des aidants selon les professionnels (%)



Focus



Les **professionnels** expriment des difficultés sur leur propre accès à l'information. Ils sont en demande de formation et d'information sur les aides existantes et l'accompagnement des proches aidants.

Ils souhaitent une meilleure coordination, en un même lieu, personne aidée et proche aidant.

Les **aidants** expriment des difficultés d'accès à l'information sur les aides existantes, aussi bien pour leur proche que pour eux-mêmes. Ils sont en demande de soutien et d'accompagnement sur le long terme (soutien psychologique, aide administrative...)

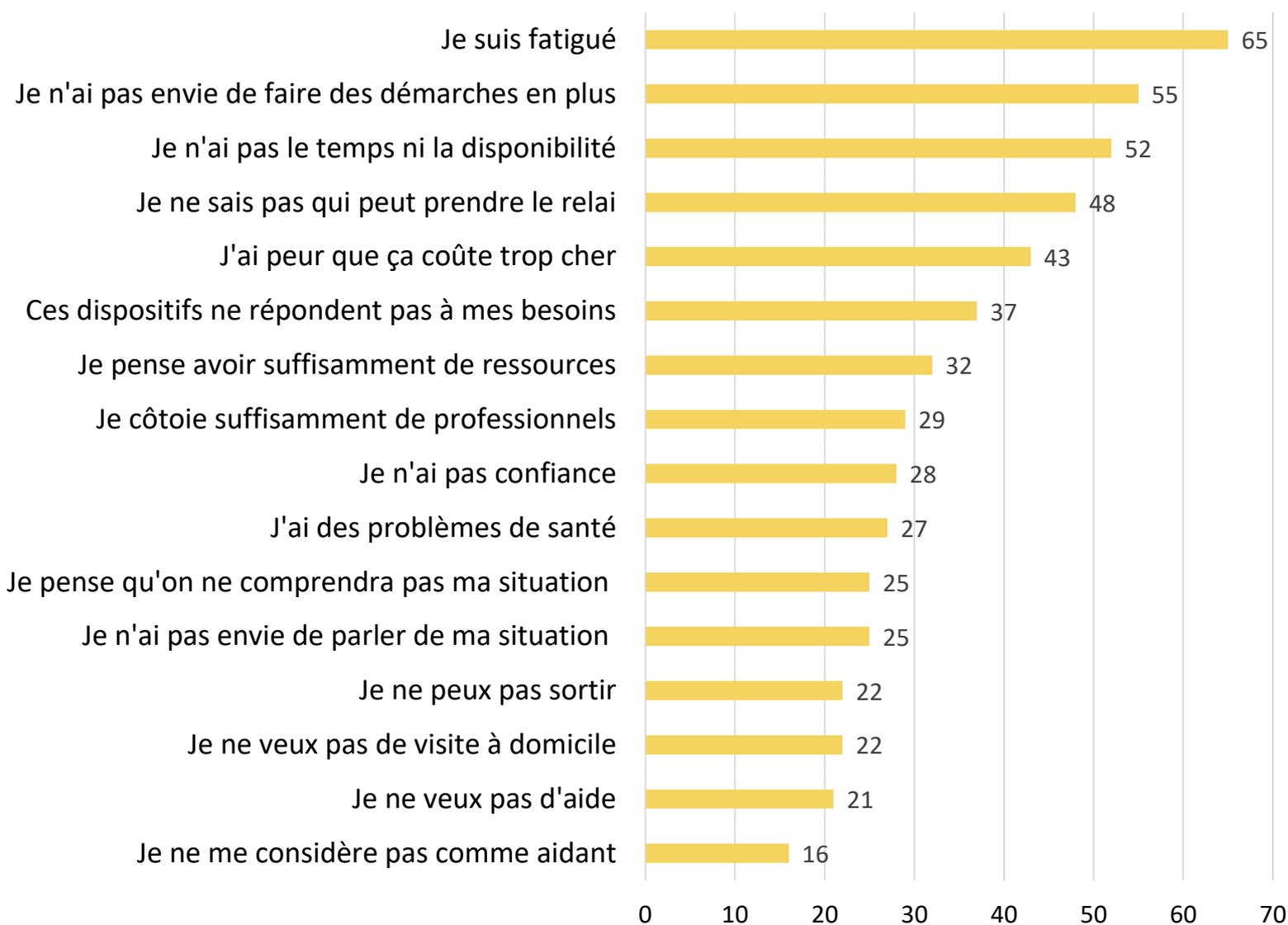
La démarche d'information vient en premier lieu sur les aides à mettre en place pour la personne qu'ils aident.

Les freins d'accès aux aides existantes selon les aidants...

Les proches aidants se sentent seuls pour 67 % d'entre eux

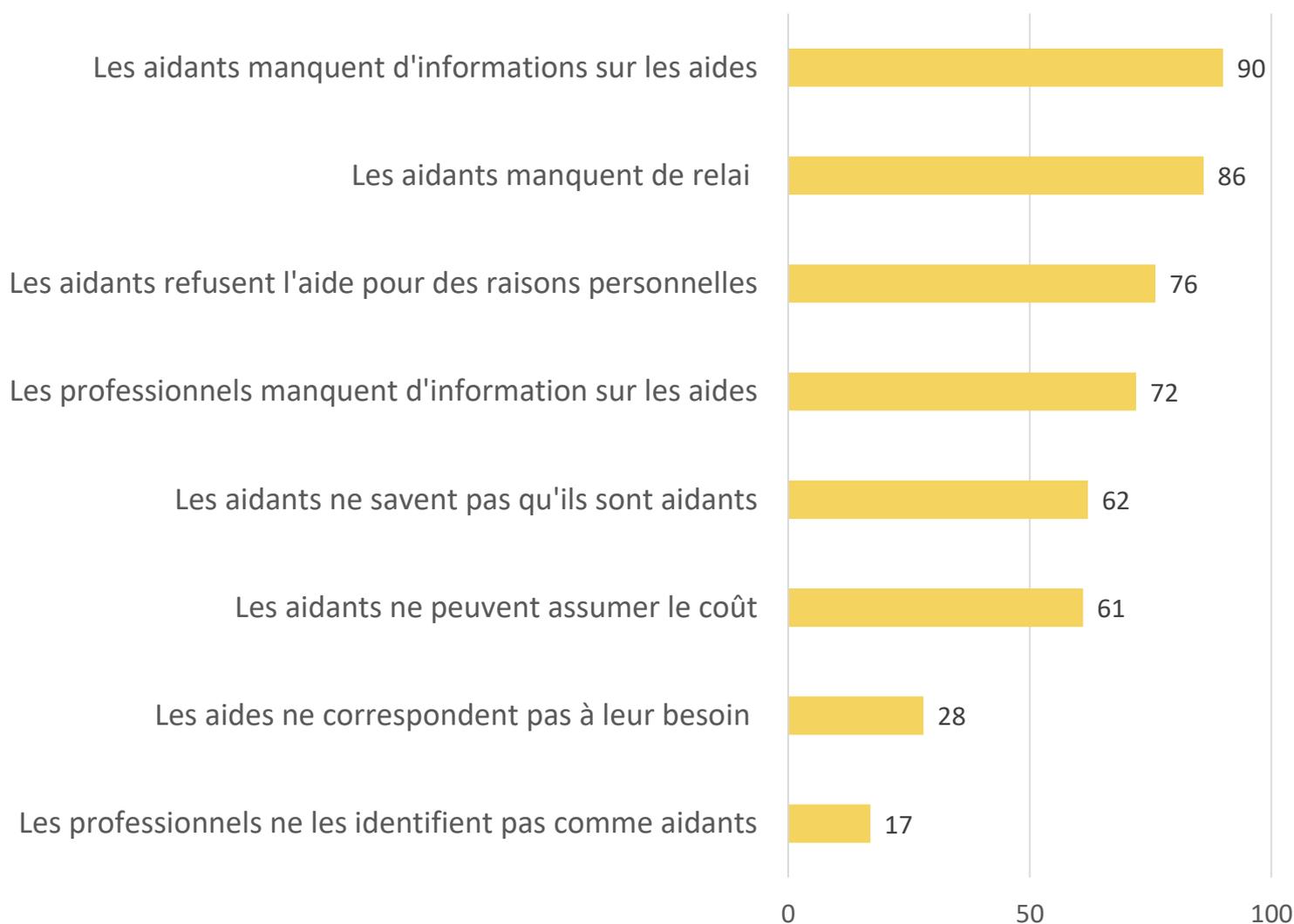
Peu d'aidants disent ne pas vouloir d'aide...

« On me dit « reposez-vous », mais non, je ne peux pas »



« Ce que je paye pour mon mari correspond à plus que sa retraite. Ma retraite n'est pas élevée (...) merci j'ai quelques sous de côté ».

Les freins d'accès aux aides existantes selon les professionnels



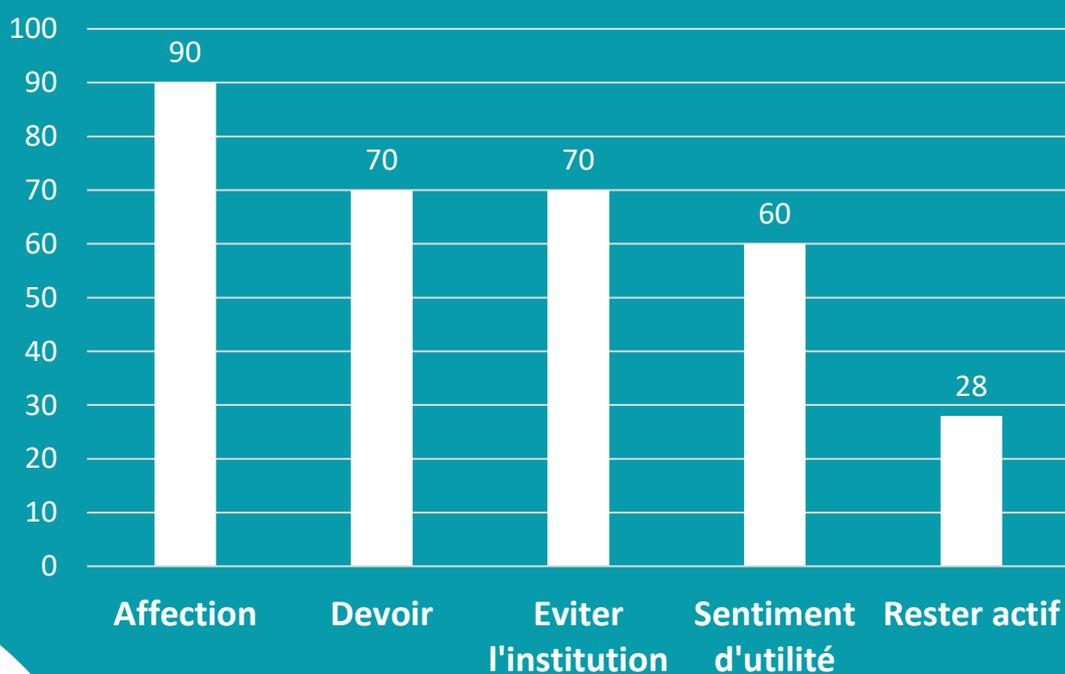
75% des professionnels interrogés ont indiqué être intéressés par une formation spécifique sur le thème des aidants.

95 % des professionnels considèrent que l'accompagnement ou l'orientation des proches aidants de personnes âgées dont ils assurent le suivi fait partie de leurs missions, mais ils souhaiteraient que ce temps dédié aux aidants soit mieux valorisé dans leur activité.

Motivations
exprimées par les
aidants dans la
relation d'aide

« Garder le
contact avec
l'être aimé »

Motivations exprimées par les aidants (%)



« C'est mon
mari et je ne
peux pas vivre
sans lui »



Les leviers d'actions selon les aidants....

95%

Simplifier la gestion administrative

Centraliser l'information sur les aides existantes

90%

88%

Former les partenaires de santé
(repérage et accompagnement des aidants)

Regrouper les services des aidants en guichet unique

87%

87%

Favoriser les dispositifs de soutien individuel

Proposer une prise en charge globale

87%

86%

Informier ou accompagner l'aidant au moment du
diagnostic de la personne aidée

Encourager le lien de confiance avec les intervenants
grâce à des suivis réguliers

83%

80%

Proposer davantage de soutien psychologique

Créer des structures intermédiaires
entre l'accueil de jour et l'EHPAD

78%

75% Favoriser les déplacements des professionnels à domicile

Développer la prévention

75%

68%

Proposer des activités liées aux loisirs du proche aidant

Créer des structures de repos pour l'aidant exclusivement

61%

Les leviers d'actions selon les professionnels...

93%

Centraliser l'information sur les aides existantes

Informier ou accompagner l'aidant au moment du diagnostic de la personne aidée

93%

90%

Favoriser les déplacements des professionnels à domicile

Simplifier la gestion administrative pour les aidants

90%

90%

Encourager le lien de confiance avec les intervenants grâce à des suivis réguliers

Proposer davantage de soutien psychologique

85%

85%

Favoriser les dispositifs de soutien individuel

Former les professionnels sur le repérage et l'accompagnement des proches aidants

85%

83%

Créer des structures intermédiaires entre l'accueil de jour et l'EHPAD

Regrouper les différents services d'aide aux aidants

78%

78%

Proposer une prise en charge plus intégrative

Proposer des activités liées aux loisirs du proche aidant

64%

58%

Créer des structures de repos pour l'aidant exclusivement

A retenir...



Répit physique

Ecoute, soutien psychologique,
facilitation administrative

Accessibilité de l'information sur les
aides existantes

3 besoins



Lourdeur administrative

Manque de relai

Manque d'information

3 freins

Renforcer les modalités
d'accompagnement des proches aidants

Centraliser et simplifier l'information sur
les aides existantes (guichet unique
proche aidant-personne aidée,
plateforme numérique, facilitation
administrative...)

Former et « outiller » les professionnels
au repérage, à l'accompagnement des
proches aidants et aux relais existants

3 leviers



Merci à la **Conférence des Financeurs** pour son soutien et sa confiance pour le dispositif Centr'aider®.

Merci à nos **partenaires professionnels** pour leur collaboration au projet et pour la diffusion de l'enquête.

Et enfin un grand merci aux **proches aidants et professionnels** qui ont participé à l'enquête !



Pour toute demande d'information sur l'enquête

Laure Vezin
Maison des Aînés et des Aidants
Paris Centre

01 44 07 13 35
centraider@m2a.paris